

GDOWEEK

14-2024 30 settembre

GDOWEEK 2024 - Settimanale - New Business Media s.r.l. - via Eritrea, 24 - 20157 MILANO
ISSN 2421-3497 - Poste Italiane S.p.A.

COSEBELLE



Dopo mangiato
Petrus Boonekamp

l'amarissimo che va benissimo.

RICETTA ORIGINALE OLANDESE

Petrus Boonekamp

L'AMARISSIMO

Petrus Bk



MAAGBITTER
MAAGBITTER
IDIT QUI NON SERVAT OCCIDIT
QUI NON SERVAT OCCIDIT
CIDIT QUI NON SERVAT
OCCIDIT QUI NON SERVAT

IL NEGOZIO DI DOMANI? Modulabile con carattere

RETAIL&INDUSTRIA

Salse e condimenti, le nuove proposte danno sapore al comparto

Pag. 65

[petrusbk.com](https://www.petrusbk.com)



scopri di più sull'iniziativa

Insieme a





RETAIL & SERVIZI

TECNOLOGIE PER L'EFFICIENZA

97%
l'infrastrutture IT del magazzino ve aggiornata

84%
difficoltà di fidelizzazione del personale

75%
fiducia nella GenAi

73%
aumento della domande di magazzino in 12 mesi

72%
fiducia nella robotica

Quanto vale l'automazione nella logistica
51 B\$ al 2027
Fonte: Markets and Markets

LE 7 SFIDE DELLA LOGISTICA

Innovalab, convention organizzata a Bologna da Due Torri, ha messo di fronte gli esperti del settore

- 1 Digitalizzazione dei processi e Ai
- 2 Green
- 3 Attrattività
- 4 Aggiornamento delle infrastrutture
- 5 Semplificazione e uniformità
- 6 Rapporto con i lavoratori
- 7 Flessibilità e collaborazione

Dati: State of Warehouse Operations 2024, indagine di Manhattan

Il magazzino, fulcro dell'innovazione

Picking: veicoli autonomi ed esoscheletri ottimizzati da software, anche Ai, migliorano la manutenzione predittiva e le condizioni di lavoro, aumentando le revenue aprendo nuovi filoni di business

Leo Surge

Le tecnologie di ottimizzazione dei magazzini hanno rivoluzionato l'industria del retail, offrendo soluzioni innovative per migliorare l'efficienza, ridurre i costi e aumentare la soddisfazione dei clienti. Queste tecnologie comprendono una serie di si-

stemi e strumenti progettati per snellire le operazioni di magazzino, dalla gestione dell'inventario all'evasione degli ordini. L'ambito nel quale ci muoviamo è un insieme di strumenti automatizzati e basati sui dati destinati a migliorare l'efficienza, l'accu-

RETAIL & SERVIZI

tezza e la velocità delle operazioni di magazzino. Queste tecnologie includono sistemi di stoccaggio e recupero automatizzati (AS/RS), robotica, veicoli autonomi, dispositivi Internet of Things (IoT) e analisi dei big data. Gli stakeholder sono oggi aziende, fornitori, dipendenti, clienti e - a suo modo - anche l'ambiente.

Nel panorama competitivo del retail, l'efficienza delle operazioni di magazzino è cruciale. I magazzini ottimizzati garantiscono che i prodotti siano immagazzinati, gestiti e spediti nel modo più efficace, portando a tempi di consegna più rapidi, costi operativi inferiori e maggiore soddisfazione dei clienti. Con l'aumento delle aspettative dei consumatori per consegne rapide e accurate, l'importanza dell'ottimizzazione dei magazzini continua a crescere. In particolare, **i sistemi di stoccaggio e recupero automatico (AS/RS)** posizionano e recuperano automaticamente le merci da posizioni di stoccaggio definite. Questi sistemi includono tipicamente scaffalature, nastri trasportatori, navette e gru, tutti integrati tra loro. **Con l'avvento dell'eCommerce, una funzione di grande importanza è la gestione dei resi, che vengono reinseriti nel flusso.** Grazie agli AS/RS si ottengono una maggiore capacità di stoccaggio, una migliore accuratezza dell'inventario e una riduzione dei costi di manodopera. Diversi giganti del retail hanno implementato con successo gli AS/RS nei loro magazzini. Ad esempio, i centri di distribuzione di Amazon utilizzano gli AS/RS per gestire milioni di prodotti, risultando in una gestione degli ordini più rapida e in una maggiore soddisfazione dei clienti. Allo stesso modo, **Walmart ha integrato gli AS/RS nei suoi centri di distribuzione per migliorare l'efficienza e ridurre i costi.** L'automatizza-



★ **Mi.Ra preleva autonomamente vari oggetti da uno stesso contenitore senza assistenza**

zione di compiti ripetitivi e laboriosi come picking, packing e smistamento, ma anche la guida autonoma, è ormai ampiamente diffusa. I veicoli autonomi, come i carrelli elevatori senza conducente e i veicoli a guida automatica (AGV), offrono numerosi vantaggi, tra cui una maggiore efficienza operativa, costi di manodopera ridotti e una maggiore sicurezza. Questi veicoli possono navigare in ambienti complessi di magazzino, trasportando merci con precisione e affidabilità. Tutte le soluzioni robotiche possono seguire orari più lunghi e partico-

lari rispetto al corrispettivo umano. Gli AS/RS eccellono nell'automatizzazione dello stoccaggio e del recupero, rendendoli ideali per ambienti ad alta densità di stoccaggio. La robotica è versatile, gestendo una gamma di compiti dal picking allo smistamento, ma la sua implementazione propone alti costi iniziali, complessità di integrazione con l'esistente e formazione del personale almeno nel periodo di transizione. I dispositivi IoT offrono una gestione dell'inventario in tempo reale, mentre l'analisi dei big data fornisce approfondimenti utili per decisioni strategiche.

I dispositivi IoT, come sensori intelligenti e tag Rfid, forniscono visibilità in tempo reale sui livelli di inventario, le posizioni e le condizioni. Questi dispositivi aiutano a monitorare i livelli di stock, tracciare i movimenti dei prodotti e garantire condizioni di stoccaggio ottimali, migliorando l'accuratezza dell'inventario e riducendo le perdite. Raccogliendo un'enorme mole di dati anche grazie all'Rfid, l'analisi consente di identificare schemi, prevedere la domanda, ottimizzare i layout di stoccaggio e migliorare l'efficienza operativa complessiva. Gli Rfid sono importanti per tracciare l'inventario in tempo reale, riducendo le situazioni di esaurimento e sovrabbondanza di scorte. Per esempio la polacca **Lpp**, che ha superato i 2.200 negozi in Europa centrale e meridionale, ha raggiunto una disponibilità a scaffale e un'accuratezza dell'inventario del 99%, velocizzando il checkout del 70% già nel 2021. La sua strategia omnichannel ha previsto un esclusivo doppio tag per RF e Rfid: la doppia tecnologia è stata implementata in 1.150 negozi tra il 2019 e il 2023 e due centri di distribuzione sono stati installati 30 tunnel Rfid. Quando si selezionano le tecnologie di ottimizzazione dei magazzini, i retailer do-

RETAIL & SERVIZI

MANHATTAN: OTTIMISMO PER LA LOGISTICA FUTURA

Il settore logistico sta affrontando il futuro con ottimismo, nonostante le numerose sfide che caratterizzano i magazzini moderni. Tra queste, si annoverano le tecnologie obsolete, la complessità operativa e le difficoltà nel gestire diversi canali di distribuzione. Con l'aumento della domanda di spazio di magazzino e l'incremento del volume delle merci, **le difficoltà di mantenere e reclutare personale si fanno sempre più pressanti**. In questo contesto, è sempre più evidente la necessità di concentrarsi sulla formazione dei dipendenti. Secondo "State of Warehouse Operations 2024", un'indagine Manhattan, la pianificazione futura prevede **l'adozione di tecnologie innovative come l'intelligenza artificiale (Ai) e la robotica**. L'attenzione si rivolge anche all'implementazione di soluzioni avanzate per la gestione del personale, con l'obiettivo di aumentare la soddisfazione dei dipendenti.



LUCA CANALI
HEAD OF REGION EUROPE
& AFRICA DI SYSTEM
LOGISTICS



**ALESSANDRO
PISCIONERI**
GLOBAL HEAD OF
PRODUCT AND SOLUTION
MANAGEMENT DI COMAU

AUTOMAZIONE NEI MAGAZZINI IN GDO, A CHE PUNTO SIAMO?

PARTECIPA AL
SONDAGGIO



La scelta di soluzioni come trasloelevatori, shuttle, miniload e robot si basa sull'analisi delle esigenze operative, delle merci e dei flussi di lavoro. L'integrazione di sistemi automatizzati ottimizza la gestione dei pallet e dei colli, contribuisce a garantire elevati standard di servizio, ridurre il rischio di infortuni e migliorare il benessere dei lavoratori. Queste sono alcune delle evidenze emerse dalla **seconda edizione dell'Osservatorio Osam, promosso dalla rivista Logistica con Liuc Università Cattaneo**, che ha l'obiettivo di effettuare uno scouting delle tecnologie disponibili e monitorare il loro grado di diffusione.

vrebbero considerare fattori come la natura dell'inventario, la dimensione del magazzino, il budget e gli obiettivi a lungo termine.

Alce Nero, cooperativa di prodotti bio ben nota in Italia anche grazie alla pubblicità nazionale, ha iniziato un percorso con **Stesi** attraverso Silwa, un supply chain execution system (Scxs) in tempo reale. L'azienda ha ottenuto grandi risultati che continuano nel tempo, ma soprattutto va segnalata l'espansione dell'attività fin dalle prime fasi d'implementazione: assommano al 18% (2 bancali su 13) gli scaffalati in conto deposito, nonostante la logistica conto terzi sia stata avviata appena a ottobre '23. È questo un trend piuttosto evidente verso una nuova marginalità e nuove linee di servizio ben pagato. **Le sfide comuni per la gdo sono alti costi iniziali, complessità di integrazione e necessità di manutenzione e aggiornamenti continui**. I retailer devono anche gestire le transizioni della forza lavoro e affrontare le preoccupazioni relative alla sicurezza informatica associate a una maggiore dipendenza dalla tecnologia. Le tendenze emergenti nell'ottimizzazione dei magazzini includono l'uso dell'intelligenza artificiale (Ai) e del machine learning (ML) per migliorare le capacità decisionali e predittive. L'AI può ottimizzare il routing per i veicoli autonomi, mentre gli algoritmi di ML possono prevedere la domanda e ottimizzare i livelli. La scansione alla ricerca di oggetti fuori posto o rubati è agevolata dalla terahertz technology, una scansione passiva che non ha alcun effetto sull'uomo e che può rilevare oggetti di dimensioni minime di 3x3 cm a 7 metri. Tra i fornitori troviamo **Thruvision**, i cui prodotti sono disponibili anche tramite **Sensor-matic Solutions**: un caso di studio ri-

RETAIL & SERVIZI

guarda i 700 negozi di Next, multinazionale britannica di abbigliamento. Il prezzo di questa soluzione è in linea con gli scanner a corpo intero, quindi più costosa dei rilevatori di metalli: consente però un ritorno sull'investimento più rapido. È un mercato al momento nelle sue fasi iniziali, ma certamente in pieno sviluppo.

Alcuni magazzini sono automatizzati solo parzialmente e può servire una vista sistemica. "Questo settore ha esigenze operative dinamiche e non strutturate, per le quali Comau sviluppa tecnologie flessibili basate su software innovativi e sistemi di visione, oltre che robot industriali e collaborativi -spiega **Alessandro Piscioneri**, global head of Product and Solution Management di Comau- la forte presenza internazionale ci consente di offrire sia prodotti standardizzati, sia soluzioni costruite sul cliente, senza alcuna differenza nell'offerta tra le imprese italiane e quelle estere". Tra prodotti e soluzioni troviamo la famiglia di sistemi di visione Mi.Ra (Machine Inspection Recognition Archetypes), gli esoscheletri passivi Mate e la piattaforma IoT in.Grid, che raccoglie dati da diverse unità operative per monitorare e migliorare le performance degli impianti e la manutenzione predittiva. In particolare, Mi.Ra/OnePicker preleva autonomamente vari oggetti da uno stesso contenitore senza la necessità di assistenza basata su Cad o di informazioni pregresse sulla loro tipologia. Abilitata dall'AI, è ideale per applicazioni di prelievo e raccolta pezzi, di smistamento, operazioni di magazzino, eCommerce. Inoltre, **Comau** sta ora integrando i propri robot antropomorfi con sistemi di visione intelligenti, che consentono di gestire operazioni destrutturate e variabili. È quindi interessante scoprire gli approcci ad automazione e soprattutto



★ La piattaforma Sogegross di Cameri (No)

I RISULTATI DI SOGEGROSS

È nella nuova piattaforma Agorà di Cameri (No) che Sogegross ha spostato i flussi che prima passavano da Calcio (Bg). L'operazione prevede un risparmio di oltre 700.000 km su base annua. Nella stessa ottica è stata di recente completata la centralizzazione della logistica dei surgelati destinati al canale Cash&Carry nel nuovo deposito di Vernate (MI), dove si prevede di trattare oltre 70.000 colli con non meno di 600 referenze. Tutti i magazzini di nuova concezione, Cameri in primis, sono progettati con una logica di altissima efficienza energetica.



LUCA VEZZANI
DIRETTORE LOGISTICA
DI GRUPPO SOGEGROSS
(AGORÀ)

ottimizzazione dei warehouse. "Il programma di ottimizzazione dei nostri magazzini prevede un avvicinamento dei centri di distribuzione rispetto al nostro baricentro geografico -dice **Luca Vezzani**, direttore Logistica Gruppo Sogegross- andando verso volumi di crescita ed efficientamento dei trasporti".

"Le nostre soluzioni hanno un impatto positivo sulla sostenibilità di tutta la filiera, ma l'effetto maggiore che ci prefiggiamo è il miglioramento delle condizioni di lavoro degli operatori che operano nei magazzini della gdo -dice **Luca Canali**, head of region Europe & Africa di System Logistics - alleggerendo o eliminando le operazioni più rischiose o più usuranti, ad esempio in cella frigorifera; è soprattutto negli ambienti climatizzati o refrigerati che una riduzione delle cubature può portare risparmi energetici significativi rispetto ai processi manuali". La tecnologia è sempre più presente e viene introdotta con schemi diversi, molto personalizzati da azienda ad azienda. "System Logistics propone soluzioni modulari, scalabili e flessibili - quindi non un unico sistema centralizzato - per ridurre i costi di manutenzione ed aumentare

Ritaglio stampa ad uso esclusivo del destinatario, non riproducibile.

191093

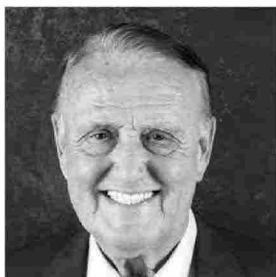
RETAIL & SERVIZI

WMS STESI PER RIGONI DI ASIAGO

Il nuovo magazzino automatico di Rigoni di Asiago ha una superficie di 2.300 m² e una capacità di 5.500 posti pallet. Il nuovo impianto ottimizza i flussi logistici di magazzino, **migliorando l'efficienza in ogni fase: dal controllo delle merci in entrata ai controlli di qualità, dalla tracciabilità dei lotti alla gestione degli spazi.** Il nuovo sistema consentirà inoltre di ridurre gli sprechi, azzerare i tempi di inventario e abbattere i costi legati agli errori operativi, agli infortuni e al numero degli operatori impiegati. Il Wms di Stesi nel nuovo magazzino mostra come la tecnologia possa contribuire a migliorare l'efficienza, la sostenibilità e la competitività delle aziende.



Rigoni_sito Albaredo (Vr) low Il sito produttivo Rigoni di Asiago di Albaredo d'Adige (Vr)



EDOARDO BACCHINI
AD E COFONDATORE
DI SURGITAL

l'efficienza complessiva ed integrarsi con i sistemi preesistenti -ripren- de Canali- per esempio, il nostro LogiMate basato su shuttle muove cassette e colli sfusi fa picking intensivo ed è ideale per operazioni ad alta frequenza; per gli ordini ripetuti nel food & bev abbiamo sviluppato PickMate, mentre nell'ortofrutta abbiamo i robot antropomorfi e gli Agv per pallet di SortMate". Certo il picking è un processo ormai necessario nelle operazioni logistiche. "Entro il 2024 concluderemo il test di un progetto di **grande innovazione robotica nella gdo rivolto a picking e carico con preparazione e conferimento in baia** -conferma Vezzani- sarà implementata anche nella nuova piattaforma di Genova Trasta, un nuovo magazzino dedicato ai freschi ovvero ortofrutta, latticini, carne e ittico, con il trasferimento dall'attuale piattaforma di Genova Bolzaneto".

Dal mondo dell'informazione rimbalzano in continuazione allarmi operativi e morali sull'uso indiscriminato dell'AI, ma al contempo l'argomento entra in azienda. "L'AI potenzia la capacità dei sistemi di riconoscere e gestire diversi tipi di merce, ottimizzando i processi di picking e movimentazione -dice l'head of Region Europe & Africa di System Logistics- l'AI potenzia la capacità dei sistemi di riconoscere e **gestire diversi tipi di merce, ottimizzando i processi di picking e movimentazione e algoritmi basati su reti neurali e autoapprendimento riducono la necessità di configurazioni manuali, rendendo i sistemi più intuitivi e precisi**". Dai pareri dei manager che hanno partecipato a questo articolo si può notare che il mondo retail e del largo consumo sono perfettamente aggiornati sulle possibilità della AI in ambito logistico. La adatteranno, se e quando sarà opportuno, a seconda dei vari modelli di business.

Surgital, surgelazione industriale sostenibile

Surgital, azienda pioniera nella surgelazione industriale, si distingue per l'innovazione sostenibile e l'uso dell'anidride carbonica come refrigerante. Ogni giorno produce 160 tonnellate di pasta fresca, 80.000 piatti pronti monoporzione e 12 tonnellate di sughi, distribuiti in 60 paesi, con un fatturato di oltre 120 milioni di euro e più di 850 dipendenti.

Fondata nel 1980 e con sede a Lavezzola (Ra), Surgital fa continua sperimentazione nel comparto frozen. Il piano industriale 2023-2025 prevede investimenti di 20 milioni di euro per la sostenibilità, inclusi l'installazione di un nuovo propulsore per la centrale di cogenerazione, un impianto fotovoltaico da 2,4 MW/ora e un software di machine learning per ottimizzare i processi energetici. L'obiettivo ambizioso è l'autosufficienza energetica. Tra il 2021 e il 2023, l'azienda ha visto una crescita significativa, con un incremento del 50% dei ricavi e un'espansione internazionale del 16%. Il gruppo comprende Surgital SpA, Surgital France Sarl, Surgital America Inc. e Ca' Pelletti Retail srl, con una rete di ristoranti in espansione in Italia. Il focus principale di Surgital è il canale horeca e food service, che rappresenta il 75% delle vendite. Il restante 25% riguarda la gestione direzionale nei canali Gdo, door to door e PL industriale. L'azienda opera anche con marchi propri e in modalità Private Label, consolidando la sua posizione nel mercato della ristorazione e della gdo.

